Отчет о деятельности Центра инноваций социальной сферы в 2020 году

Центр инноваций социальной сферы (далее - ЦИСС) создан 03 июня 2019 года и является структурным подразделением Фонда «Центр поддержки предпринимательства Калининградской области (микрокредитная компания)».

Одним из приоритетных направлений деятельности ЦИСС является реализация мероприятий по развитию и поддержке социального предпринимательства на территории Калининградской области, оказания информационно-аналитической, консультационной и организационной поддержки субъектов социального предпринимательства.

Приоритетные направления работы Центра:

- продвижение, популяризация и содействие в распространении информации о социальных проектах;
- информационно-методическое и консультационное сопровождение субъектов социального предпринимательства;
- организация образовательных мероприятий по развитию компетенций в области социального предпринимательства;
- организация школы социального предпринимательства;
- проведение регионального этапа конкурса "Лучший социальный проект года"

Все мероприятия Фонда полностью прозрачны, доступны для участия предпринимателями и освещаются в СМИ.

1. **Продвижение, популяризация и содействие в распространении информации о социальных проектах:**

В 2020 году ЦИСС оказал содействие в распространении информации о социальных проектах для 12 субъектов МСП: размещение наружной рекламы в г. Калининграде, продвижение в социальных сетях, настройка контекстной рекламы в поисковых системах, изготовление и распространение полиграфической продукции.

В 2020 году было оказано услуг для 12 МСП, динамика составила +200% по сравнению с запланированными показателями и показателями 2019 года.

2. **Мероприятия для предпринимателей**

ЦИСС организовал проведение **семинаров, тренингов, мастер-классов** для социальных предпринимателей по различным тематикам:

- Введение в социальное предпринимательство

- Продажи и переговоры. Инструменты влияния
- Введение в интернет-маркетинг, основы smm для начинающих предпринимателей
- Нестандартные решения и креатив для новых возможностей развития социального предпринимательства
- Диалог с клиентом: как не допускать ошибок и продавать больше
- Трансформация бизнеса для преодоления кризиса
- Социальное предпринимательство: От идеи до прибыли
- Финансовая устойчивость социального предприятия
- Бизнес-форсайт: создаём социальный бизнес
- "Новая эра в развитии бизнеса – IT инструменты"
- Личный бренд как эффективный инструмент продвижения бизнеса

Тренинги, семинары и мастер-классы – исполнение за 2019 год

Таблица 1

№	Наименование семинара	План участников, ед.	Факт участников, ед.	Из них СМСП, ед.	Исполнение, %
1	Семинары				
1.1	Введение в социальное предпринимательство	15	33	23	220%
1.2	Продажи и переговоры. Инструменты влияния	15	24	15	150%
1.3	Введение в интернет-маркетинг, основы smm для начинающих предпринимателей	30	34	14	113%
1.4	Нестандартные решения и креатив для новых возможностей развития социального предпринимательства	15	16	6	106%
1.5	Диалог с клиентом: как не допускать ошибок и продавать больше	15	15	7	100%
1.6	Эффективные продажи в социальном бизнесе	30	53	9	176%
2	Тренинги				
2.1	Бизнес-форсайт: создаём социальный бизнес	25	25	9	100%
2.2	"Новая эра в развитии бизнеса – IT инструменты"	15	17	6	113%
2.3	Личный бренд как эффективный инструмент продвижения бизнеса	25	40	16	160%
3	Мастер-классы				
3.1	Трансформация бизнеса для преодоления кризиса	30	54	12	180%
3.2	Социальное предпринимательство: От идеи до прибыли	30	30	6	100%
3.3	Финансовая устойчивость социального предприятия	15	19	7	126%
	ИТОГО	**230**	**360**	**130**	

Для сравнения: в 2019 году Центром было организовано проведение 10 мероприятий, в которых приняли участие 286 представителей СМСП и физических лиц.

Динамика проведенных мероприятий составила +2 мероприятия (12 обучающих мероприятий), приняли участие +74 представителей СМСП и физических лиц (360 обучающих мероприятий).

Были организованы специальные обучающие программы:

№	Наименование семинара	План участников, ед.	Факт участников, ед.	Из них СМСП, ед.	Исполнение, %
1	Семинары				
1.1	Семинар "Социальный франчайзинг. Масштабирование социального бизнеса"		15	7	

Иные обучающие мероприятия:

№	Наименование семинара	План участников, ед.	Факт участников, ед.	Из них СМСП, ед.	Исполнение, %
1	Семинары				
1.1	Программа обучения «Школа проектного управления для социальных предпринимателей»	20 СМСП и 20 ФЛ	41	11	103%
1.2	Программа повышения квалификации	10 СМСП	10	10	100%
1.3	Предакселерационная программа для СМСП, осуществляющих деятельность в соц.сфере	15 СМСП	19	19	126%
ИТОГО					

Повышение квалификации для социальных предпринимателей, в этой связи, было организовано по актуальной теме: «Правила гигиены: особенности деятельности организации в условиях сложной эпидемиологической обстановки». Обучение с выдачей удостоверений государственного образца прошли 10 социальных предпринимателей региона.

По итогам успешного проведения в 2019 году Школы социального предпринимательства было решено организовать в 2020 году подобный образовательный проект - «Школа проектного управления для социальных предпринимателей».

2020 год – экспериментальный для организации процесса по присвоению статуса «Социальное предприятие». Как показала практика, предпринимателям сложно ориентироваться в понятийном аспекте, а также возникают сложности с заполнением форм документов. Новым спецпроектом, который позволит решить в том числе эти проблемы станет «Предакселератор для социальных предпринимателей». Это собственная разработка регионального ЦИСС. Данную программу прошли 19 СМСП.

Также ЦИСС организовал круглые столы:

Круглый стол на тему реализации Федерального закона от 13.07.2020 N 189-ФЗ "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере" с участием заместителя министра социальной политики Калининградской области;

Выездной круглый стол по актуальным вопросам развития социального предпринимательства в Калининградской области (МО Гусевский ГО);

15 октября 2020 ЦИСС был организован и проведен круглый стол "Открытый диалог по ПФДО" при участии представителей-предпринимателей сферы дополнительного образования, а также Володарского Амета Александровича - омбудсмена в сфере образования при Уполномоченном Президентом России по правам предпринимателей и Славина Семена Сергеевича - директора Института развития персонифицированных систем управления («ИРПСУ»). На круглом столе обсуждались проблемы и вопросы по вхождению в систему ПФДО частных образовательных организаций Калининградской области, а также сложившейся ситуации в регионе.

Кроме этого, были организованы мероприятия на бесплатной основе:
Воркшоп: Основы Интернет-продвижения и SMM: путь от выбора соцсети до первого клиента;
Учет расчетов компании
Мифология бесконфликтного бизнеса;
Присвоение статуса социальное предприятие;
Как максимально быстро и эффективно перевести бизнес в онлайн?
Настройка рекламных объявлений в социальных сетях

3. Консультационная поддержка

Центр оказывал бесплатные консультации по финансовым, юридическим, кадровым и маркетинговым вопросам с привлечением 3 высококвалифицированных подрядчиков. Общее количество оказанных консультационных услуг с привлечением подрядчиков за 2019 г. составило 160 шт., без привлечения подрядчиков 719 шт. (всего 843).

Без привлечения подрядчиков в 2020 г. ЦИСС оказывал консультирование по вопросам:

1. Законодательное закрепление статуса социальное предприятие;
2. Возможности получения дополнительных источников финансирования в профильных Фондах по поддержке социального предпринимательства;
3. Получение субсидий в отраслевых министерствах;
4. Антикризисная поддержка в период пандемии.

Таблица 2

№	Услуги ЦИСС	План кол-во услуг, ед.	Факт кол-во услуг, ед.	Исполнение, %
1.	Консультации Мероприятия Содействие в распространение информации Повышение квалификации Школа социального предпринимательства Слет социальных предпринимателей Конкурс «Лучший социальный проект года» Брендирование Бизнес-планы Маркетинговые стратегии	862	893	103,5

Конкурс «Лучший социальный проект года»

В 2020 году ЦИСС являлся организатором и оператором регионального этапа Всероссийского конкурса «Лучший социальный проект года». В рамках регионального этапа было подано для участия 32 заявки от СМСП и НКО. По итогам заседания экспертной комиссии к конкурсу были допущены 20 проектов от СМСП и 7 проектов от НКО. 6 проектов были признаны победителями в 6 номинациях для СМСП, 3 проекта от НКО были признаны победителями в 3 номинациях для НКО. Все победители в основных номинациях были рекомендованы ЦИСС для участия в федеральном этапе конкурса.

Федеральный этап Конкурса состоится в феврале 2021 года.

4. Иные меры поддержки

Для поддержки лучших проектов в сфере социального предпринимательства в Калининградской области были оказаны следующие услуги:
- брендирование товаров и услуг социального предпринимательства – для 7 СМСП;
- разработка бизнес-плана – для 2 СМСП;

- разработка маркетинговой стратегии – для 2 СМСП.
- разработка франшизы – для 2 СМСП;

В июне 2020 года ЦИСС была организована онлайн конференция, посвященная Международному дню социального бизнеса. В работе приняли участие представители различных федеральных фондов, которые оказывают поддержку социальным предпринимателям по всей России.

Для оптимального пояснения понятия «Социальное предприятие» ЦИСС была выпущена методичка со всей необходимой информацией для предпринимателей, планирующих начало деятельности и уже ее осуществляющей в социальной сфере. Брошюра распространяется как в Центре «Мой Бизнес», так и через медиа-партнеров.

В ноябре 2020 года ЦИСС разработал и запустил портал для социальных предпринимателей Калининградской области. На этой площадке собрана актуальная информация для предпринимателей в социальной сфере, начиная от обучающих программ до историй успеха. Проект послужит как навигатором услуг предпринимателей, так и полезным агрегатором информации.

В феврале 2021 года ЦИСС был организован и проведен второй Слет социальных предпринимателей Калининградской области в онлайн формате. В работе профильных секций и панельной дискуссии приняли участие представители исполнительной власти Калининградской области, эксперты в сфере социального предпринимательства из Санкт-Петербурга. В слете приняли участие около 100 человек (СМСП и ФЛ). Слет получил широкое информационное освещение.

5. Планы Центра на 2021 г.

В 2021 году ЦИСС подготовил актуальный план мероприятий, который будет востребован у социальных предпринимателей региона.

В первую очередь планируется системная работа по организации прима заявлений на вступление в реестр социальных предприятий, а также работа по подготовке работы комиссии по определению победителей грантового конкурса для социальных предпринимателей.

Разрабатывается пакет комплексных услуг для социальных предпринимателей на 2021 год.